Comunicato stampa

Data: 3 marzo 2025
Embargo: 3 marzo 2025, ore 10:00

Le consumatrici e i consumatori rimangono sotto pressione

Bilancio annuale e prospettive del Sorvegliante dei prezzi

Il 2024 è stato un anno difficile per l'economia, ma il Sorvegliante dei prezzi ha saputo alleggerire in modo significativo i bilanci delle famiglie e delle imprese: solo per la Posta e i trasporti pubblici ha ottenuto una riduzione di 120 milioni di franchi rispetto agli aumenti previsti per l'inizio del 2024. Nell'anno in esame è riuscito a concludere nove accordi amichevoli, anche con Swisscom e i gestori delle reti del gas ad alta pressione. Su un totale di oltre 800 dossier trattati – sui quali ha espresso quasi 400 raccomandazioni –nel 2024 il Sorvegliante dei prezzi ha dovuto nuovamente gestire un numero record di casi. Nel 2025, oltre ai settori tradizionali, continuerà a indagare su importanti piattaforme Internet e a monitorare anche l'UBS, che si presume abbia acquisito una posizione dominante su alcuni mercati.

Nel 2024 la spesa delle famiglie svizzere è aumentata. Oltre ai premi dell'assicurazione malattie, ai prezzi dell'elettricità e all'imposta sul valore aggiunto (IVA), in molti casi sono aumentati anche gli affitti. Inoltre, anche alcuni servizi della Posta Svizzera e dei trasporti pubblici sono diventati più onerosi.

Progressi

Consapevole dei previsti aumenti dei prezzi dei trasporti pubblici e dei servizi postali, il Sorvegliante dei prezzi è riuscito a ridurne la portata rispettivamente di 50 e 70 milioni di franchi. Sono state attuate misure di adeguamento del sistema anche nei settori della sanità e dell'energia, che il Sorvegliante dei prezzi aveva contribuito ad avviare. È positivo che a metà del 2024 siano stati apportati degli adeguamenti ai margini di vendita sui farmaci, attenuando così un incentivo negativo che il Sorvegliante aveva a lungo criticato. Altro traguardo importante: le raccomandazioni volte a correggere le tariffe per l'utilizzo della rete elettrica, ripetute per anni, sono state finalmente attuate e nel 2026 comporteranno una riduzione dei prezzi di oltre 120 milioni di franchi. Nel complesso sono state concordate nove nuove composizioni amichevoli - anche con Swisscom e i gestori delle reti del gas ad alta pressione – ed emanate 384 raccomandazioni.

Molte segnalazioni a causa della situazione economica

Ancora una volta la Sorveglianza dei prezzi ha ricevuto un gran numero di segnalazioni delle consumatrici e dei consumatori dovute al rincaro, soprattutto da parte di privati, ma anche di aziende. A seguito della fusione tra UBS e Credit Suisse, il Sorvegliante dei prezzi ha ricevuto segnalazioni dalle aziende interessate in merito agli adeguamenti dei termini e delle condizioni. Inoltre, è stato registrato un numero eccezionalmente elevato di reclami da parte di aziende in merito ai prezzi dei mercati digitali.

Nel mirino: efficienza dei costi e abusi sui prezzi

Alla luce degli sviluppi finanziari, già negli ultimi anni il Sorvegliante dei prezzi aveva invitato il settore pubblico e le aziende parastatali a esercitare un'estrema moderazione per quanto riguarda gli aumenti dei prezzi e delle tariffe. Il Sorvegliante dei prezzi segue da vicino questo andamento e chiede l'attuazione coerente di misure di efficienza prima di prendere in considerazione aumenti a spese della popolazione.

Prospettive 2025

Il Sorvegliante dei prezzi manterrà le priorità attuali anche nel 2025. In particolare, sulla scorta degli sviluppi, dell'importanza economica e dei numerosi reclami, approfondirà l'analisi dei modelli di prezzi di varie piattaforme digitali. Inoltre, l'osservazione dei mercati rilevanti dell'UBS, ai sensi della legge sulla sorveglianza dei prezzi, assorbirà una parte significativa delle sue capacità.

Statistica delle segnalazioni 2024

Il Sorvegliante dei prezzi ha trattato complessivamente 2662 segnalazioni, principalmente sui prezzi della *sanità* (17,1%), dell'*energia* (16,3%) e delle *vendite per corrispondenza/piattaforme digitali* (10,5%). Inoltre, ha concluso 9 nuovi accordi amichevoli, ha ricevuto dalle autorità competenti 873 progetti tariffali su cui esprimere un parere e ha emanato una raccomandazione in 384 casi. La maggior parte delle raccomandazioni (189) riguarda le *tasse sull'acqua, sulle acque di scarico e sui rifiuti.*

Per maggiori informazioni:
Stefan Meierhans, Sorvegliante dei prezzi, tel. 058 462 21 02
Beat Niederhauser, capoufficio Sorveglianza dei prezzi, tel. 058 463 91 50

Edito da:
Sorveglianza dei prezzi
www.preisueberwacher.ch